

# Términos y Condiciones

NOTA AL USUARIO: LEA ESTE CONTRATO CON ATENCIÓN. ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE, MIGRACIÓN, REGISTRO DE DOMINIOS, CREACIÓN DE SITIOS, SERVIDOR, CERTIFICADOS DE SEGURIDAD SSL (PROTECCIÓN DE DOMINIO ("SERVICIOS")), DADO QUE SE DA POR HECHO QUE, EL USUARIO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. EL USUARIO ACEPTA QUE ESTE CONTRATO ES EJECUTABLE COMO CUALQUIER OTRO CONTRATO POR ESCRITO REALIZADO Y FIRMADO POR EL USUARIO EN FORMA PRESENCIAL.

ESTE CONTRATO VINCULA EL USUARIO (PERSONA FÍSICA Y / O JURÍDICA), O TERCERO, QUE CONTRATA CUALQUIER SERVICIO PARA SI O PARA UN TERCERO ACEPTANDO AUTOMATICAMENTE LOS TERMINOS DEL MISMO DE OTRA MANERA EL USUARIO NO TIENE VINCULACIÓN CON LA EMPRESA.

Última revisión: 20/09/2017

Por la presente la empresa BETCOM GRUPO INFORMATICO y su unidad de negocio digital (TODALAPC.COM) a quien representa legalmente Don Alberto Chávez Rodríguez con DNI 09797782, quien será en adelante denominado EMPRESA, y en contraparte el usuario de cualquier producto o servicio que adquiera en este sitio web , quien será desde ahora llamado CLIENTE, quienes amparados por las normas jurídicas peruanas acuerdan regirse por los términos del presente contrato.

## Definiciones

1. Llámese "Servicio" a todo producto, plan, paquete, ofrecido por la EMPRESA en forma online , por email, por cualquier medio accesible al CLIENTE. En virtud a cualquier producto adquirido por el CLIENTE , este debe cumplir con sus obligaciones de pago así como la EMPRESA con lo ofrecido y pactado en la información básica del producto.

## **SOBRE TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS INCLUYENDO EL SERVICIO HOSTING DOMINIOS CORREOS RESELLERS DISEÑO WEB Y SISTEMAS**

2. El CLIENTE no puede subir a nuestro servidor cualquier material ofensivo / imágenes o lenguaje de cualquier tipo, públicamente visibles páginas, así como también imágenes para adultos / lenguaje explícito etc ... sin embargo, puede hacerlo si lo / ellos solamente tiene dicho esta acción tiene por efecto que el servicio sea suspendido.

2. El CLIENTE no está permitido hacer PHISING, cuentas dedica a la actividad de phishing se dará por terminado inmediatamente sin previo aviso, sin lugar a reclamo alguno.

3. El CLIENTE no está autorizado para acoger cualquier web / scripts / images que son ilegales o se sospecha que infracciones ilegal / copyright, (incluyendo pero no exclusivos de descargas ilegales, torrents, warez, mp3, películas, etc.) y subirlas al nuestro servidor, esto producirá que nuestro sistema suspenda su cuenta de hosting.

4. No se permite subir a nuestros servidores scripts que pueden ser considerados como una amenaza de seguridad, (incluyendo pero no exclusivos de guiones irc, fuera de guiones fecha, scripts por ejemplo, que los spammers pueden fácilmente hack para etc spam) ;

5. No esta permitido almacenar backup de terceros, almacenamiento de datos y cuentas de cualquier sitio web que dañen el servidor de recursos , esto incluye distribuir enlaces de fotos videos y otros en la red para uso publico y masivo, dicha acción es detectada por nuestro sistema y producirá la suspensión de su servicio hosting.

6. Es de conocimiento que nuestros planes de espacio "ilimitado" están en un servidor compartido y toda acción de abuso de recursos conllevará a un servicio de baja calidad por lo cual solicitamos su colaboración para el correcto uso del servicio bajo responsabilidad del mismo, el cual debe estar acorde a los puntos planteados en estas condiciones y términos de servicio.

7. Está prohibido rentar o sub arrendar la cuenta a terceras personas, lo cual es efectivo si lo solicitase formalmente, a no ser que el producto diga lo contrario como es productos RESELLER.

8. El registro de dominios que la EMPRESA ofrece es registrado a nombre propio, y es cambiada la titularidad a pedido del CLIENTE mientras dure el contrato de servicio de registro que además incluye otros como cuidado del domino , cambio de DNS entre otros. El CLIENTE puede realizar una migración solicitándolo con anticipación hasta 30 días antes del vencimiento.

9. Llámese Garantía de producto o servicio al buen funcionamiento del mismo y al cumplimiento de los detalles técnicos de su descripción, la garantía es válida y efectiva toda vez que este "corra" bajo las condiciones adecuadas y con los requisitos técnicos exigidos, la perdida de datos y las fallas de conectividad local no son cubiertas por cualquier garantía, asi como equipos ineficientes que no corresponden al entorno del desenvolvimiento correcto de cualquier producto o servicio adquirido.

10. Todo sistema web desarrollado por la EMPRESA tendrá una garantía de 06 meses luego de entregado el mismo, esto significa que luego de ese tiempo el CLIENTE deberá realizar labores propias de mantenimiento o contratar el servicio del mismo, a lo cual la EMPRESA no realizará ninguna operación sobre el código programa o software usado en el sistema. Si el cliente decide migrar a otro servidor entre ese tiempo la garantía del sistema se pierde.

11. No protegemos ni restauramos copias de seguridad gestionadas por el CLIENTE, tampoco brindamos copias de respaldo (es un servicio que puede solicitarlo a nuestro departamento de ventas). La migración de "cortesía" lo hacemos sin garantizar la información total. No migramos cuentas que excedan a los 500MB.

12. El CLIENTE acepta que no somos responsables de migración / transferencia / carga / edición de cualquier contenido del sitio web de ningún tipo. ni somos responsables de apoyo guiones de terceros. Somos proveedores de alojamiento hosting y estamos aquí para asegurar que la red está funcionando correctamente en todo momento. Las cuentas no son entregadas con cualquier contenido del sitio web y usted es responsable de proporcionar su propio descarga y edición de cualquier plantillas gratuitas ofrecidos a usted gratis con su compra;

13. No nos hacemos responsables para cualquier reclamo falso usted puede ofrecer sus clientes / usuarios. no creemos en tales prácticas y encarecidamente indicar que no engañar a sus clientes / usuarios de ninguna forma;

14. La política de reembolso no es válido para pedidos que duren menos de 1 año. Y se efectúa con un plazo máximo de 7 días luego de adquirir cualquier plan. Pasado los 7 días se asume automáticamente la Satisfacción del producto adquirido.

15. El CLIENTE acepta que defenderá, indemnizará, guardar y mantener a la EMPRESA de cualquier y todas las demandas, responsabilidades, pérdidas, costos y reclamaciones, incluyendo honorarios razonables de abogados contra la EMPRESA, sus agentes, sus clientes, funcionarios y empleados, que pueden surgir o resultar de cualquier servicio proporcionado o realizado o acordado llevar a cabo o cualquier producto vendido por el cliente, sus agentes, empleados o cesionarios. el cliente acepta defender, indemnizar y mantener la EMPRESA responsable contra las responsabilidades derivadas de; (1) cualquier daño a persona o propiedad causados por cualquier producto vendido o distribuido en relación con la EMPRESA; (2) cualquier material suministrado por el cliente o infringir presuntamente infractor sobre los derechos de propiedad de terceros; (3) infracción de copyright y (4) cualquier producto defectuoso vendido a los clientes desde el servidor de TODALAPC.COM.

16. La EMPRESA no se hace responsable por daños su negocio pueda sufrir. La EMPRESA no ofrece ninguna garantía de ningún tipo, expresa o implicada para servicios que ofrecemos. La EMPRESA niega cualquier garantía o comercialización o idoneidad para un propósito particular. Esto incluye la pérdida de datos como resultado de demoras, no entrega, entrega equivocada, y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por la EMPRESA y sus empleados.

Por la compra de servicios de hosting de nosotros, usted acepta y está obligado por nuestros términos de productos y servicios. Hacer caso omiso a todos nuestros términos puede resultar en una advertencia, instantánea suspensión de la cuenta, y en casos severos terminación completo sin previo aviso

La EMPRESA puede revelar cualquier información sobre los abonados a los organismos policiales sin consentimiento además o notificación al suscriptor a petición legal de esos organismos.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestros TS en cualquier momento sin previo aviso.

e-mail: VENTAS@TODALAPC.COM